

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

Детский сад «Тополек»

Памятка для педагогов

«Стратегия поведения при конфликтной ситуации с родителями»

Выполнила:

Александрова Е.А.

с. Казачинское, 2026

Конфликт с родителями - непростая, но неизбежная часть профессиональной деятельности педагога. Ключевая задача — не «победить» в споре, а найти конструктивное решение в интересах ребёнка.

Базовые принципы поведения в конфликте:

1. **Контролируйте эмоции.** Сохраняйте спокойный, уважительный тон. отрицательные эмоции мешают объективному анализу ситуации.
2. **Признайте свою долю ответственности.** Не перекладывайте всю вину на родителя — это провоцирует эскалацию конфликта.
3. **Учитывайте стереотипы общения.** Например, родитель с лидерским стилем руководства может невольно переносить его на диалог с педагогом.
4. **Дайте время на успокоение.** После острой фазы конфликта не спешите с разговором — дождитесь, когда эмоции улягутся.
5. **Не избегайте дальнейшего общения.** Игнорирование проблемы лишь усугубляет напряжение.
6. **Проведите разбор ситуации.** Через 1–2 дня обсудите с родителем:
 - что именно вызвало конфликт;
 - какие эмоции испытали обе стороны;
 - как можно было избежать обострения.
7. **Выработайте совместные правила.** Договоритесь о способах взаимодействия, чтобы предотвратить повторение ситуации.

Почему возникают конфликты: типичные барьеры

Понимание причин помогает снизить накал противостояния:

- **Различия в ценностях и опыте** (возрастные, культурные, образовательные).
- **Физическое или эмоциональное истощение** педагога или родителя.
- **Неосознанные ассоциации** (родитель или педагог напоминает человека с негативным опытом общения).
- **Несовпадение психологических типов** (например, импульсивность одного и медлительность другого).
- **Недостаток коммуникативной гибкости** у одной или обеих сторон.

Алгоритмы взаимодействия с «трудными» типами родителей

1. Агрессивный, бесцеремонный

(«нападает первым, боится оказаться неправым»)

Как реагировать:

- Говорите кратко, чётко, без оправданий.
- Излагайте свою позицию как альтернативную («Я вижу это иначе...»).
- Не оспаривайте его правоту напрямую.
- Завершайте диалог первой, сохраняя спокойствие.

2. Скрыто агрессивный

(«нападает исподтишка, использует намёки»)

Как реагировать:

- Тактично обозначьте манипуляцию: «Я чувствую, что вы намекаете на что-то. Давайте обсудим открыто».
- Помогите выйти из конфликта с достоинством (например, с помощью лёгкой шутки).

3. Эмоционально неустойчивый

(«взрывается, как обиженный ребёнок»)

Как реагировать:

- Дайте высказаться, не перебивая.
- Проявите эмпатию: «Я понимаю, что вы расстроены».
- После эмоциональной разрядки переходите к решению проблемы.

4. Пессимистичный

(«всем недоволен, не верит в успех»)

Как реагировать:

- Подтвердите его чувства: «Да, ситуация сложная, и я вижу, что вы переживаете».
- Сфокусируйтесь на поиске решений: «Давайте подумаем, что мы можем сделать вместе».

5. Доминирующий, бестактный

(«считает себя экспертом, подавляет других»)

Как реагировать:

- Используйте «мы-формулировки»: «Нам важно найти общий подход...».
- Мягкие формулировки: «Возможно, стоит рассмотреть...», «Мне кажется, это может помочь...».
- Превратите его в союзника, апеллируя к общему делу.

6. Тревожный, перфекционист

(«переживает по любому поводу, чувствует безысходность»)

Как реагировать:

- Не критикуйте и не торопите.
- Признайте сложность ситуации: «Да, это непросто, и ваши переживания понятны».
- Подчеркните конструктивные шаги: «Вы уже сделали вот это — это важно!».

7. Стремящийся понравиться

(«готов на всё ради одобрения, но ненадёжен»)

Как реагировать:

- Чётко оговаривайте договорённости: «Вы сделаете это до...», «Мы ожидаем...».
- Акцентируйте ценность искренности: «Для нас важно, чтобы вы говорили прямо о трудностях».

8. Пассивный, избегающий ответственности

(«держится в тени, боится принимать решения»)

Как реагировать:

- Подбадривайте, используйте юмор.
- Покажите связь его действий с благополучием ребёнка: «Ваше участие очень важно для...».
- Предлагайте конкретные, простые шаги.

Важные напоминания

- Конфликт — это **не личная вражда**, а столкновение интересов.
- Цель педагога — не доказать свою правоту, а **обеспечить комфорт и развитие ребёнка**.
- Даже «трудные» родители действуют из заботы о ребёнке, пусть и в искажённой форме.
- Конструктивный диалог возможен, если обе стороны готовы слушать друг друга.

Литература:

1. Щепитина А. М. Диагностика социального развития ребёнка: Учебно-методическое пособие. Великий Новгород, 2000. С. 67.
2. Алексеева Е. Е. Что делать, если ребёнок... Психологическая помощь семье с детьми от 1 до 7 лет. СПб.: Речь, 2008. С. 182.